

Previct Gambling Bruksanvisning

Viktig Information



Läs bruksanvisningen innan du börjar använda Previct Gambling. Denna bruksanvisning baseras på nu gällande föreskrifter som kan ändras utan föregående meddelande. Bruksanvisningen hittar du i appen under de tre prickarna i det övre högra hörnet, på Kontigo Cares hemsida eller kan beställas från Kontigo Cares kundsupport.

1. Säkerhetsföreskrifter

All hantering av mobiltelefonen enligt tillverkarens specifikationer och i enlighet med telefonens bruksanvisning. Använd inte Previct Gambling i mobillfria zoner eller där mobiltelefoni är förbjudet. Kontakta din vårdgivare eller Kontigo Cares kundservice vid eventuella tekniska fel eller om appen inte verkar fungera som den ska. Det är inte tillåtet att någon annan utför angivna uppgifter i appen. Undvik programvaruuppdateringar av telefonen eller applikationer vilka kan störa appen. Det är inte tillåtet att avinstallera apparna från telefonen.

2. Användarinformation

Det kan finnas tillfällen då Previct-appen behöver uppdateras. Den nya versionen av appen kommer finnas i telefonen automatiskt men du måste själv slutföra installationen genom att följa instruktionerna i telefonen. Kontakta din vårdgivare om du vet att du under en tid kommer ha dålig eller ingen internetanslutning, tex. I sommarstugan eller utomlands. Om internetanslutningen är begränsad kommer informationen kunna överföras när anslutning finns.

3. Ansvarsfriskrivning

Previct Gambling är endast avsedd att användas i enlighet med tillverkarens angivna avsedda användning och enligt gällande bruksanvisning. Tillverkaren ansvarar ej för skador som uppkommer på grund av felaktig användning.

Det är användarens ansvar att avsedd person besvarar frågeformulär och utför uppgifter.

Resultat från frågeformulär eller uppgifter med Previct Gambling får inte användas i juridiska processer.

4. Symboler

Följande symboler förekommer på produktmärkningen:



Tillverkare



Följ bruksanvisningen



Conformité
Européenne

5. Datasäkerhet

Information i Previct liksom information som lagras eller behandlas av Kontigo Care i vårdportalen innehåller personuppgifter för vilka vårdgivaren är personuppgiftsansvarig. Kontigo Care är därmed att betrakta som vårdgivarens personuppgiftsbiträde. Kontigo Care behandlar inte personuppgifter för annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten Previct.

Som personuppgiftsansvarig ansvarar vårdgivaren för att informera patienten om hanteringen av personuppgifter, samt att vid behov inhämta samtycke från patienten.

Kontigo Care arbetar för att patientens integritet skall vara skyddad vid dennes användning av Previct. Kontigo Care följer tillämpliga lagar samt vidtar de tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga för att skydda de personuppgifter som behandlas mot exempelvis obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Kontigo Care förvarar tekniskt personuppgifter inom EU/EES och uppgifterna har ett adekvat skydd i form av kryptering.

Kontigo Care anlitar underleverantörer för behandling av personuppgifter. Sådana underleverantörer kommer endast få tillgång till uppgifter för att leverera tjänster som Kontigo Care anlitat dem för. De kommer att vara förbjudna att

använda uppgifter för något annat syfte.

Data som vidarebefordras till tredje part, till exempel speditörer i samband med leveranser av gods används endast för att möta Kontigo Cares åtaganden gentemot vårdgivare/patient.

Kontigo Care är endast en teknisk förmedlare och det åligger således vårdgivaren att exempelvis journalföra och författningsreglerad dokumentationsskyldighet utslutet sköts och arkiveras av vårdgivaren.

För att logga in på Vårdgivarportalen krävs att vårdgivaren loggar in via tvåfaktorsautentisering vilket innebär att identiteten kontrolleras på två olika sätt.

Personuppgifter och registrerad mätdata lagras endast under patientens behandling.

6. Avsedd användning

Previct Gambling är avsedd att användas i medicinskt syfte av vårdgivare och patienter inom behandling mot spelberoende. Previc Gambling utgör ett komplement till andra gängse metoder för kontroll av patienters spelande och terapiföljksamhet över tid, samt för att motivera patienten till avhållsamhet från spel. Produkten består av en app för installation på mobiltelefon, en web-baserad vårdgivarportal, samt en databas för insamling och lagring av information och data. Mobiltelefonens app används av patienten medan vårdgivarportalen hanteras av vårdgivaren.

Den avses att stödja patienter för:

- Dagliga och schemalagda plats obundna självrapporterade spelvanor.
- Självrapportering av mående- och beteendemönster.
- Motivering och kommunikation med vårdgivaren på distans.

Den avses att stödja vårdgivaren för:

- Monitorening och kontroll av patienternas spelnykterhet.
- Utvärdering av patienternas terapiföljksamhet och tidig indikering på fall/återfall i spel.
- Möjliggöra motivering och kommunikation med patienten på distans.

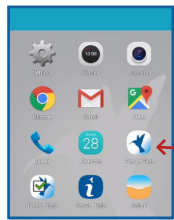
8. Telefon

Du kan välja att ha Previc på din egen telefon eller en telefon från Kontigo Care. Första gången behöver du slå in en aktiveringskod som du får av din vårdgivare, därefter väljer du en personlig kod som du använder varje gång du öppnar appen. Tänk på att koden är personlig och skyddar informationen i appen förvara den därför säkert. Om du har en telefon från Kontigo Care gäller följande:

Det här är din vårdtelefon och här jobbar du med Previc-appen. Antalet appar och funktioner är begränsat i behandlingssyfte. Du kommer att få en PIN-kod från din behandlare. Tänk på att den är personlig och ska inte finnas tillgänglig tillsammans med telefonen av säkerhetsskäl.

Du kan ringa och skicka SMS obegränsat inom Sverige men abonnemang är låst för betalningar och roaming. Du får 1GB data och även om den potten är förbrukad kommer informationen från Previc-appen att skickas.

Kompatibel med Android 5.1 eller senare och iOS 11.2 och senare.

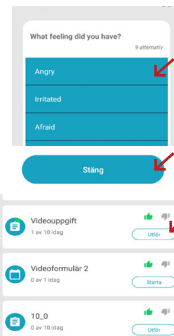


10. Uppgifter och rutiner

Tryck på det frågeformulär som ska besvaras. Du får nu fram frågor med svarsalternativ. Svara genom att trycka på det alternativ du känner beskriver din situation. Svarar du fel kan du backa genom att trycka på pilen längst upp till vänster. När alla frågor är besvarade trycker du på Stäng. Efter det är du klar och återvänder till överblicken av dina uppgifter.

Har du fått uppgifter och rutiner att utföra från din behandlare så kan du visa att du utfört dem genom att trycka på uppgiften ifråga. Det kommer nu att finnas en grön ifylld cirkel med vit bock som visar att du utfört uppgiften.

För att gilla eller ogilla en uppgift trycker du på tummen upp eller tummen ner. För att ångra utförande av en uppgift så sveper du vänster för att få fram en orange knapp med bakåt pil, tryck på denna knapp för att ångra uppgiften. Det kan vara bra om du av misstag råkar trycka på en uppgift.

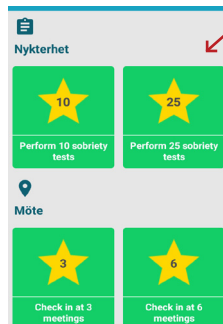


12. Trofeskåp

En viktig del i all lyckad behandling är ärlighet och motivation. Med appen uppmanas du till att dagligen utföra dina uppgifter och varje dag är ett steg i rätt riktning vilket bidrar till ökad motivation.

Under "Mina mål" och knappen "Framsteg" kan du se hur bra du följer din vårdplan, du ser där hur många procent av dina uppgifter du utfört, per dag, vecka och månad.

Du kan också samla troféer som dyker upp i ditt trofeskåp som du hittar under "Mina mål" och "Trofeskåpet".



7. Översikt

Previct Gambling är ett stöd och komplement i din vardag vid spelberoendeproblematik. Du och din behandlare bygger tillsammans en vårdplan som är anpassad utifrån din situation. Med Previc Gambling jobbar du dagligen med dina personliga mål och ditt mående. Ditt mående och din spelsituation följs av din behandlare som kan ge dig bästa möjliga hjälp så att du kan uppnå långsiktiga resultat.



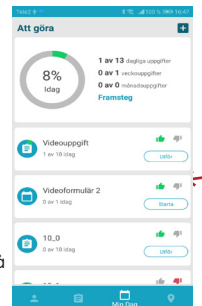
9. Previc Appen

I Previc-appen utför du dina personliga uppgifter. Här kan du:

- Besvara frågeformulär om tex spel och mående.
- Visa att du utfört dina uppgifter och rutiner.
- Se dina personliga framsteg.
- Jobba med ett antal stödverktyg.
- Få personliga meddelanden från din vårdgivare.

Du kommer automatiskt att få en eller flera påminnelser när det är dags att utföra någon av dina uppgifter. En påminnelse visas som en vit kolibri i dina notifikationer på telefonen.

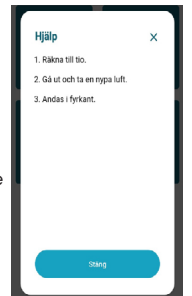
I exemplet till höger ser du hur ett frågeformulär kan presenteras. Här heter det "Dagliga spelfrågor". Här visas även dina uppgifter och rutiner, i detta exempel "besök farmor", "ta en promenad" och "fruktstund".



11. Hjälppknapp och dagliga reflektioner

Om du känner starkt sug att spela kan din vårdgivare slå på en knapp Previc-appen som heter "hjälp". Som finns under "Mina verktyg". Där får du råd som din vårdgivare har skrivit, en påminnelse för hur du ska hantera spelsuget.

I "Mina Verktyg" kan du även skriva dagbok, byta till en egen motivationsbild, få meddelanden från din vårdgivare och jobba med känslknappen. Din vårdgivare kommer berätta hur du ska jobba med dessa verktyg.



13. Behöver du hjälp?

De flesta tekniska problem brukar lösa sig om du startar om telefonen.

Du är alltid välkommen att höra av dig till vår supportavdelning med tekniska frågor och funderingar. Vårdfrågor kan bara den ansvariga vårdgivaren svara på.

support@kontigocare.com

018 - 410 88 80

Supporten är bemannad vardagar mellan 08 och 17.

Previct Gambling - REF 002

Adress: Kontigo Care
Påvel Snickares gränd 12
753 20 Uppsala
Sverige

www.kontigocare.com

Alla rättigheter reserverade © 2020 Kontigo Care AB
Utgitt 2020-10
Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande.



REF KC02-2020-01-AG